



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



PLAN DE DESARROLLO “EL TOLIMA NOS UNE” 2020-2023

META DE PRODUCTO: CP4MP6 TRIMESTRE 2 VIGENCIA 2021

Implementar soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital en el Departamento del Tolima.

-  **Fecha del reporte:** 30/06/2021.
-  **Fuente de la información:** www.tolima.gov.co
-  **Indicador del producto:** N°. Soluciones TIC para el cumplimiento de la política de Gobierno Digital.
-  **Tipo de indicador:** Incremento.
-  **Soportes:** Informe de ejecución.
-  **Meta 2021:** 1 (100%).
-  **Ejecución:** 1 (100%).

ACTIVIDAD 1: Portal web y Política de Transparencia.

Se creó un formulario de agendamiento para las citas de los contribuyentes.



Asignación de Citas de Atención al Contribuyente

INICIO **TRÁMITES Y SERVICIOS** ATENCIÓN AL CIUDADANO GOBERNACIÓN TRANSPARENCIA TOLIMA

Nombres

Apellidos

Número de documento de identificación

Número de Celular

Correo electrónico

Tipo de trámite a agendar: Seleccione

(*) ☐ "Los participantes autorizan el tratamiento de sus datos personales consignados en este registro de reuniones, de acuerdo con la ley 1581 de 2012, con el objetivo de demostrar su participación en la sesión virtual, así mismo manifiestan y aceptan que conocen los términos y condiciones de política para el uso y tratamiento de datos personales de la Entidad" Esta acta electrónica equivale al registro y firma del documento en físico, de acuerdo a la ley 527 de 1999, Dec.2364/2012

(*) ☐ No soy un robot

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC

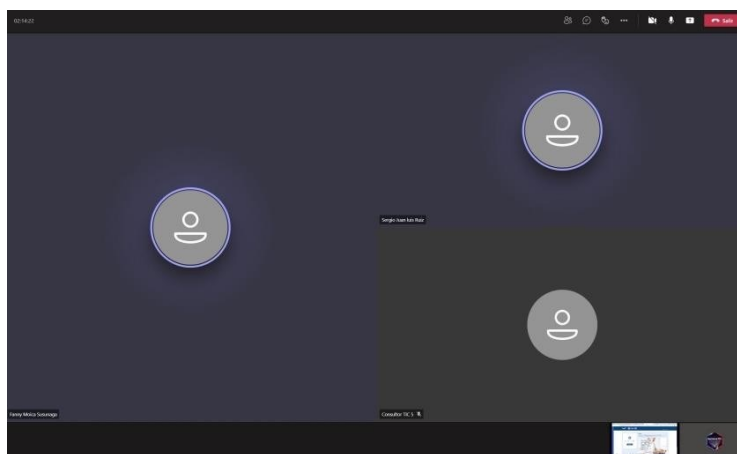


A este Formulario se le generó un código QR en 3 presentaciones diferentes para que la oficina de secretaría de hacienda eligiera cual imprimir en sus instalaciones.



Diariamente desde el 19 de abril hasta la fecha se están enviando reportes de todas las citas solicitadas para que la oficina de hacienda realice las llamadas y confirme las citas.

En promedio, cada día a través de la página web se están solicitando 100 citas y hasta el 30 de junio se han recibido 5.349 solicitudes de agendamiento. Este mes se tuvo reunión para el diligenciamiento del FURAG y se realizó dicho formato-



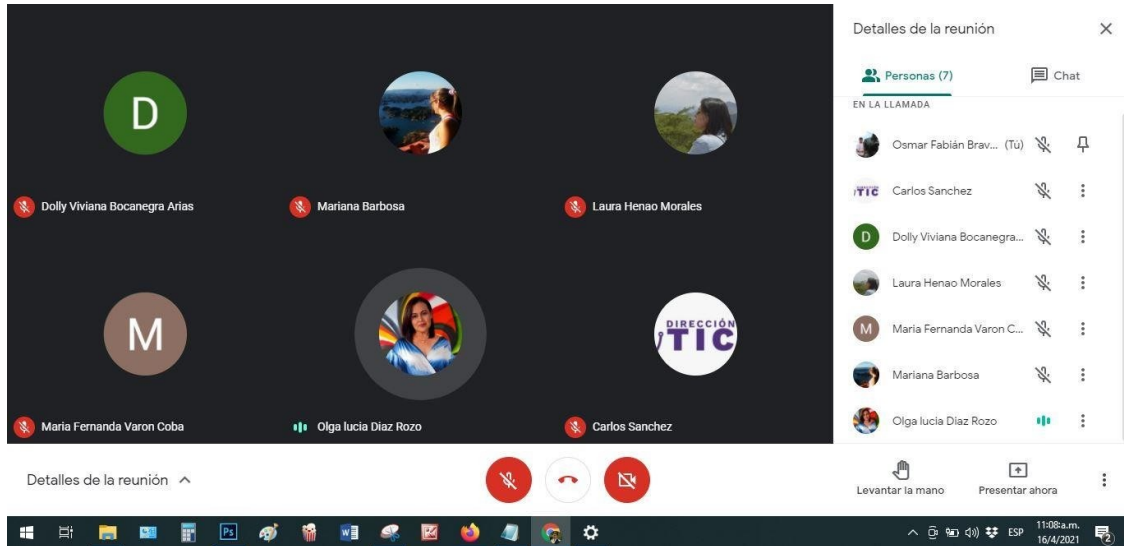
Se tuvo reunión con el equipo de explorando ando para definir el hosting del servicio

“EL Tolima nos Une”

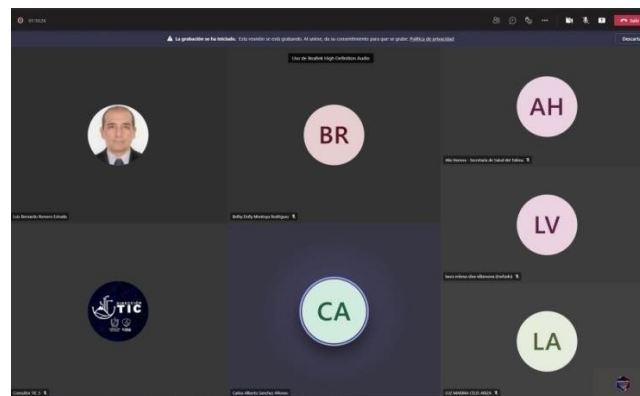
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Se tuvo reunión con el grupo temático para aprobar adquisición de equipos



Se realizó reunión sobre la planeación de la semana TIC, se definieron roles y a mí se me asignó la tarea de realizar el micrositio del evento con la información que se me proporcione

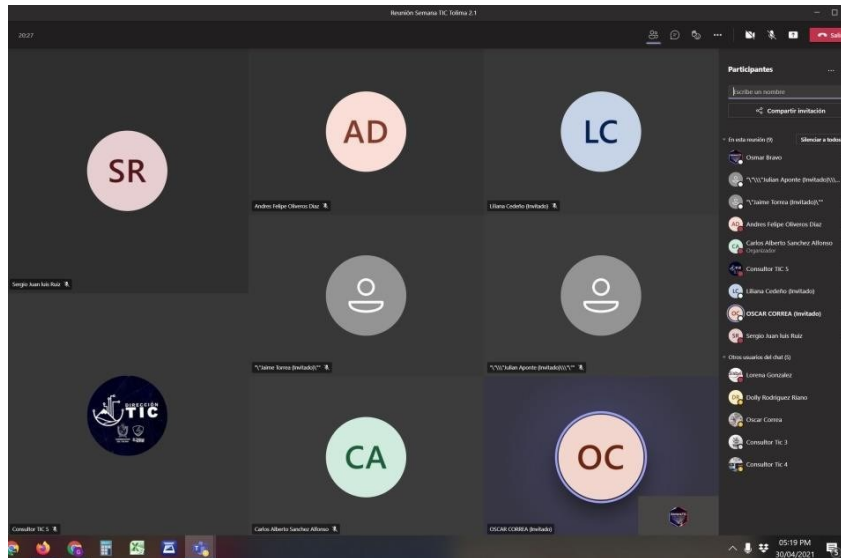
Al poco tiempo se me enviaron algunos textos, fotos y videos e hice el micrositio, el cual se encuentra en la url:

“EL Tolima nos Une”

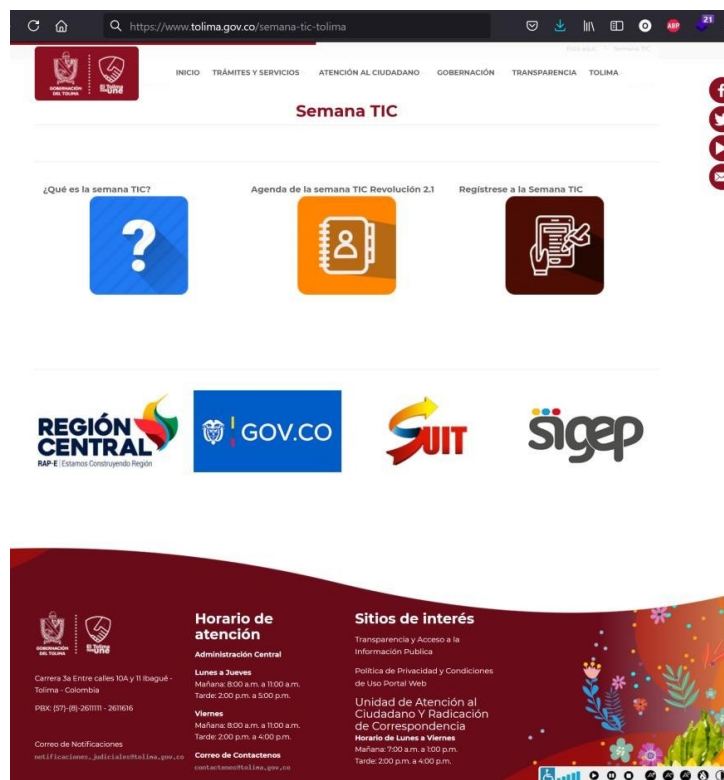
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



<https://www.tolima.gov.co/semana-tic-tolima>



“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001

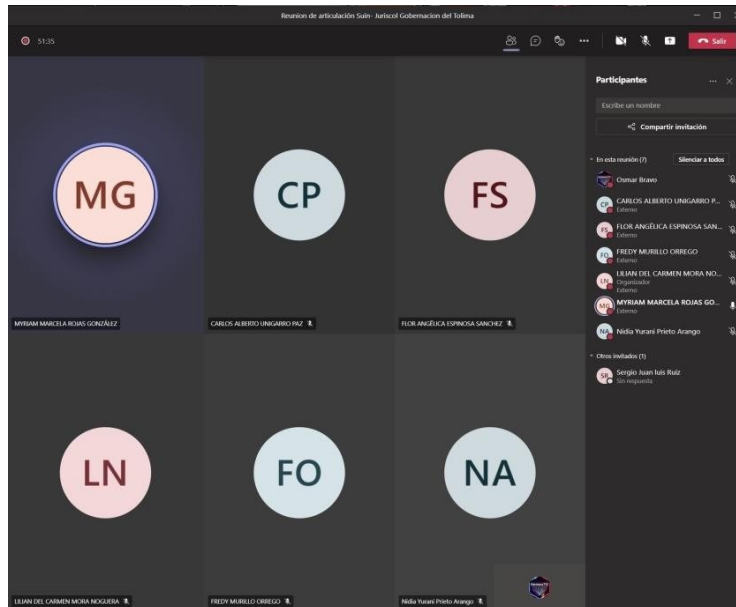
Ibagué - Tolima - Colombia



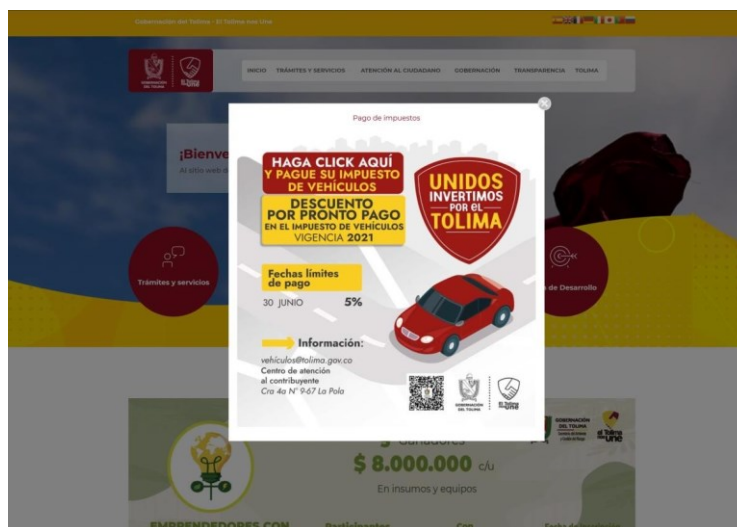
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Se tuvo reunión con JURISCOL y oficina jurídica para realizar ajustes a la página, la oficina jurídica quedó con la tarea de pasar documentación para cargar en el sitio web



En conjunto con el operador, se realizó una ventana emergente para poner anuncios institucionales:



“EL Tolima nos Une”

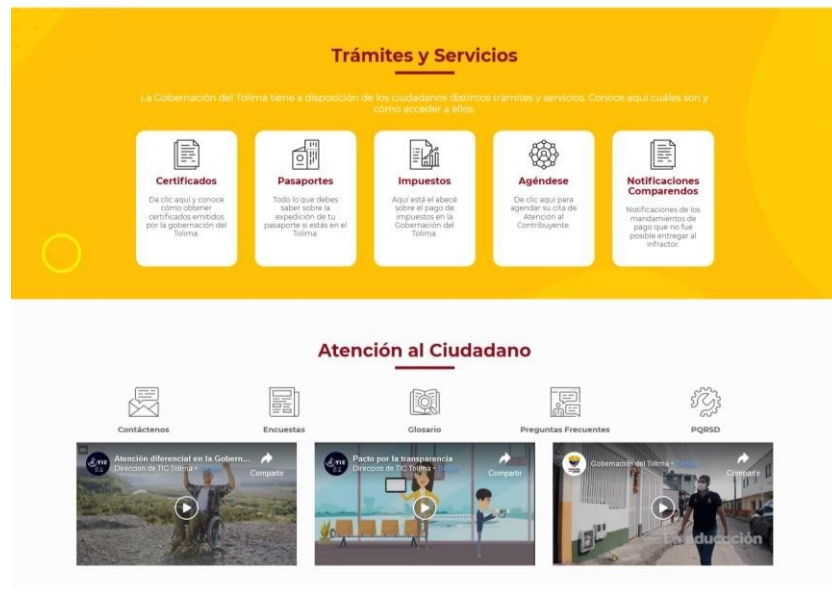
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



De igual forma, en el home, anteriormente habían solo 4 botones para servicios importantes, La oficina de tránsito solicitó crear uno nuevo para notificaciones y comparendos



Anteriormente había solo una sección de slider para noticias y eventos importantes. Se creó un segundo Slider para este fin en el home:



Edificio
www.tolima.gov.co

y 11, Piso 10°
12 37 Código Postal



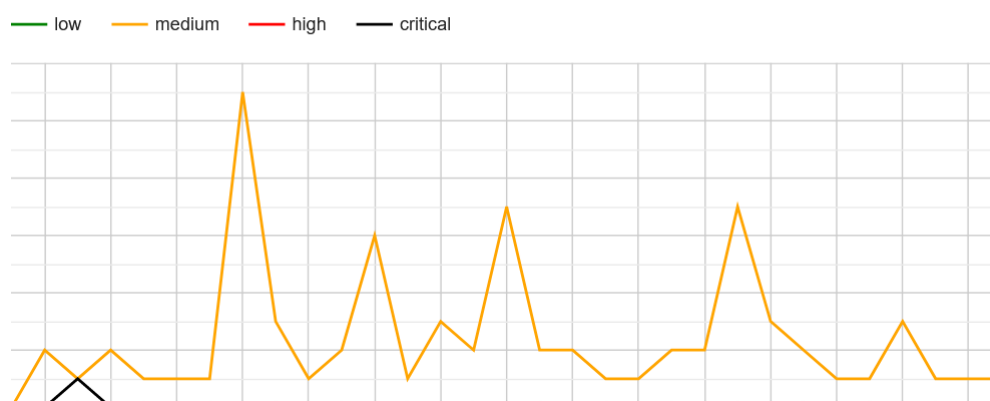
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



En junio, a raíz del Paro nacional, la página fue víctima de diversos ataques, sin embargo, todos se han contenido gracias a la buena seguridad del sitio

La siguiente es una gráfica de la cantidad de ataques bloqueados en el último mes, siendo el pico más alto un total de 11 ataques

Attacks blocked in the past 30 days



Informe de actividades mes de mayo de 2021

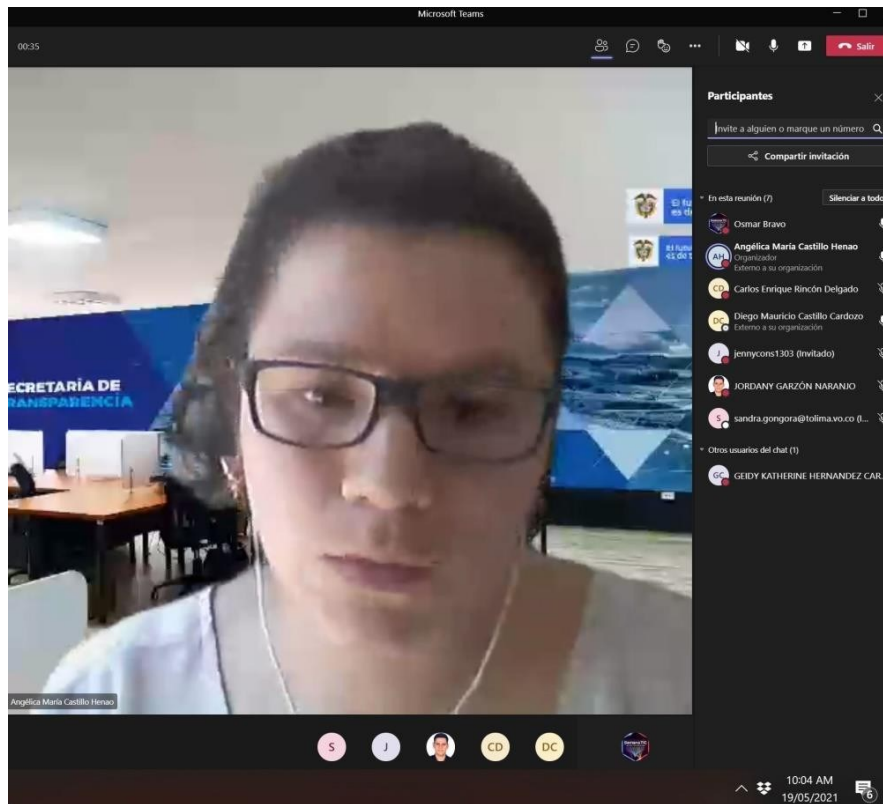
19 de mayo, capacitación transparencia. Gracias a esta capacitación se generó una lista de chequeo con actividades a mejorar en el sitio web

“EL Tolima nos Une”

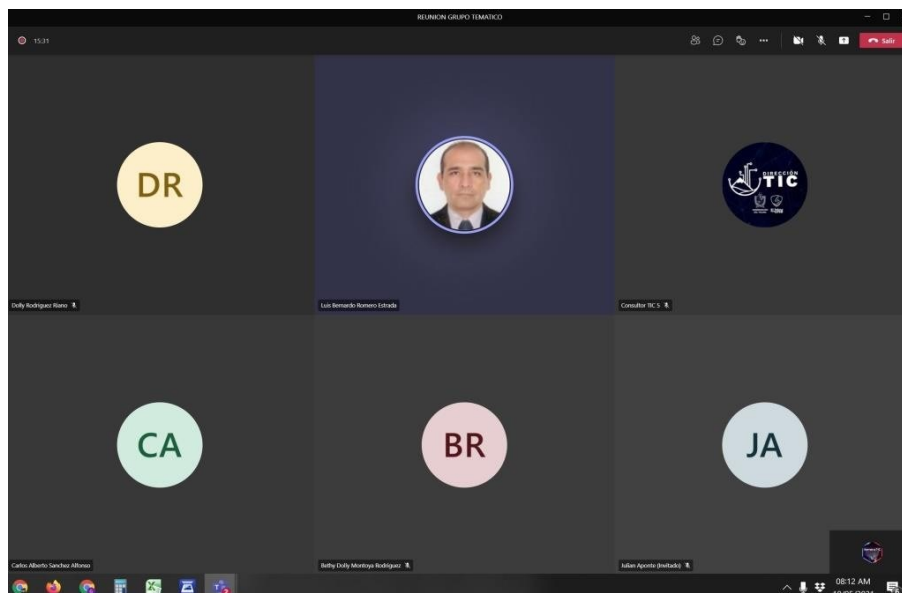
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



19 de mayo grupo temático, en esta reunión se definieron temas sobre la implementación del protocolo IPV6 en la gobernación y en la página web



“EL Tolima nos Une”

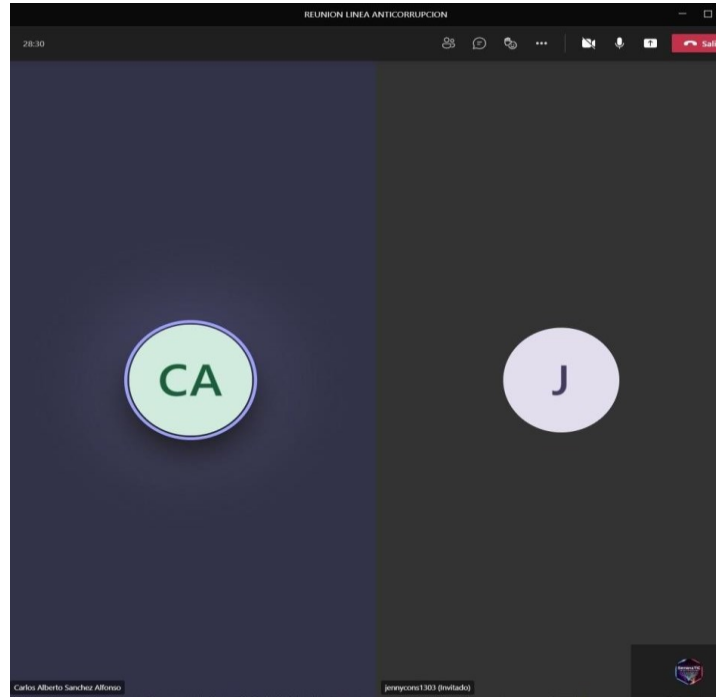
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



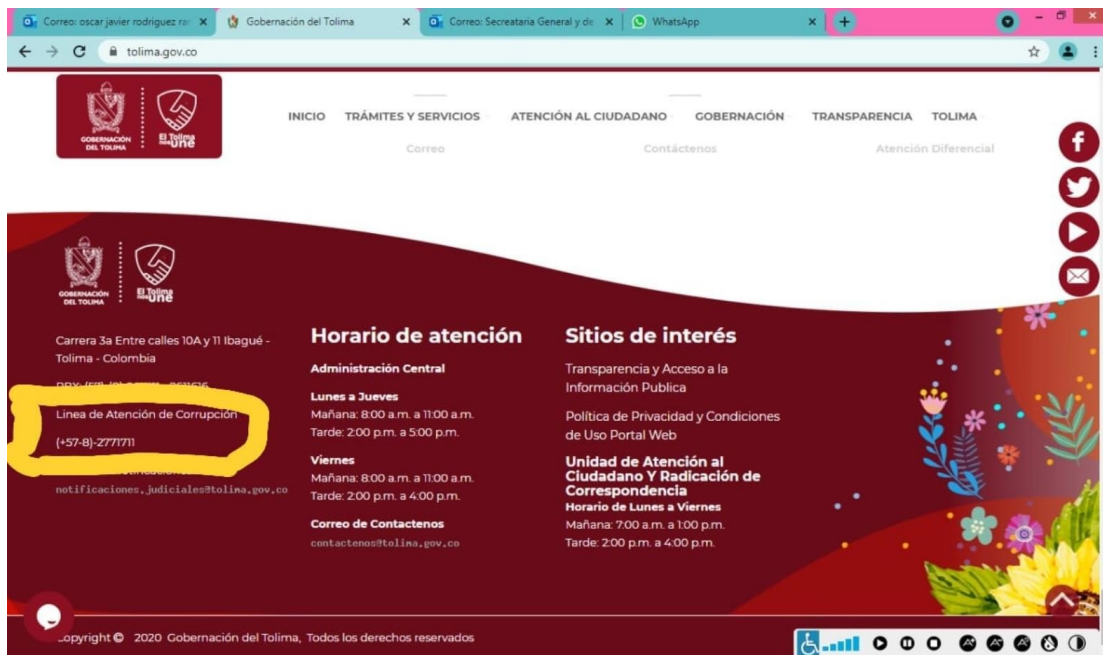
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



19 de mayo, reunión sobre línea anticorrupción, se solicitó analizar si existe o no una línea telefónica anticorrupción y se solicitó eliminar el número telefónico que había para este fin en la página web ya que no está disponible



A continuación imágenes del pie de página del sitio web antes y después de la solicitud:



“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC





Carrera 3a Entre calles 10A y 11 Ibagué - Tolima - Colombia
PBX: (57)-(8)-2611111 - 2611616

Correo de Notificaciones
notificaciones_judiciales@tolima.gov.co

Horario de atención

Administración Central

Lunes a Jueves
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Viernes
Mañana: 8:00 a.m. a 11:00 a.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

Correo de Contactenos
contactenos@tolima.gov.co

Sitios de interés

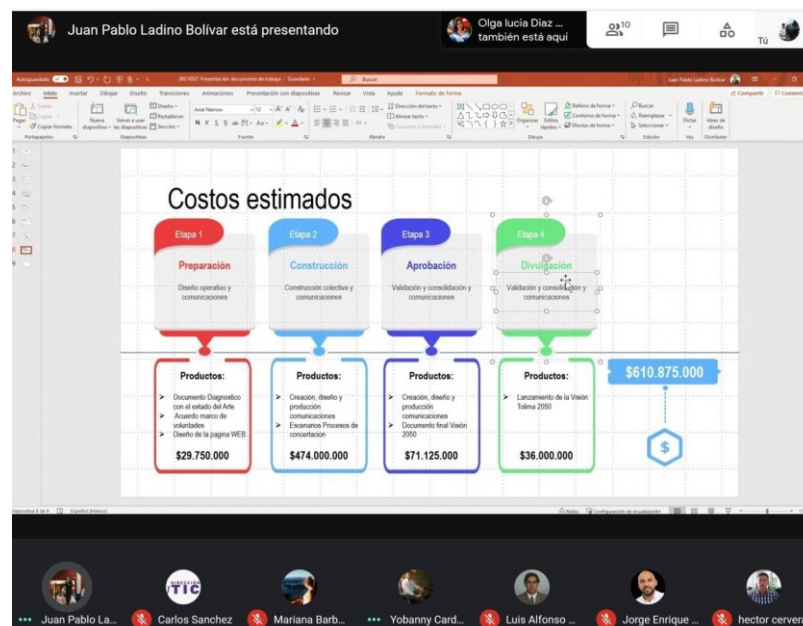
Transparencia y Acceso a la Información Pública

Política de Privacidad y Condiciones de Uso Portal Web

Unidad de Atención al Ciudadano y Radicación de Correspondencia
Horario de Lunes a Viernes
Mañana: 7:00 a.m. a 1:00 p.m.
Tarde: 2:00 p.m. a 4:00 p.m.

ransfiriendo datos desde www.tolima.gov.co... Tolima, Todos los derechos reservados

21 de mayo, reunió Tolima 2050. En esta reunión se dio apoyo y consejo sobre futuros requerimientos en cuanto a campañas institucionales y posibles soluciones tecnológicas que el Tolima debe tener en este plan visionario



“EL Tolima nos Une”

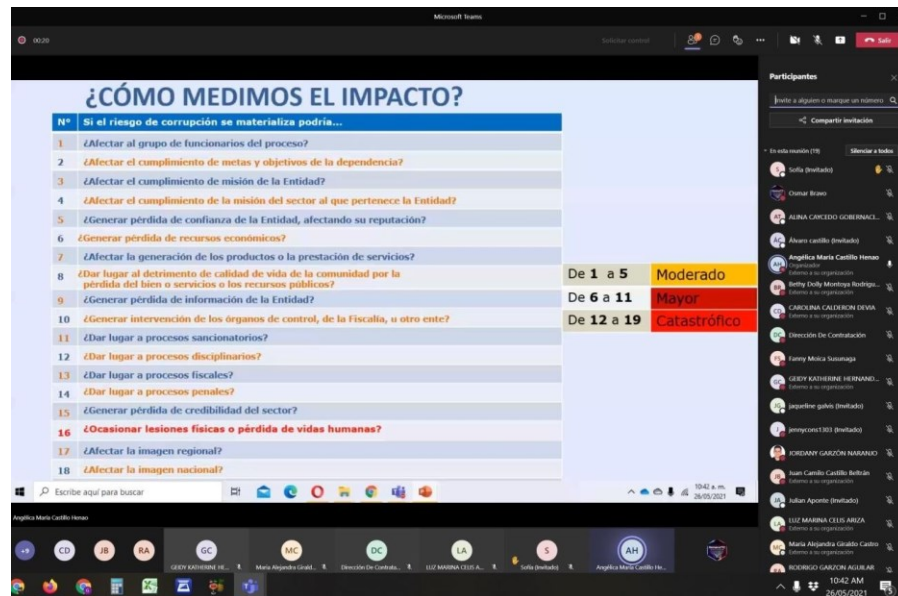
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



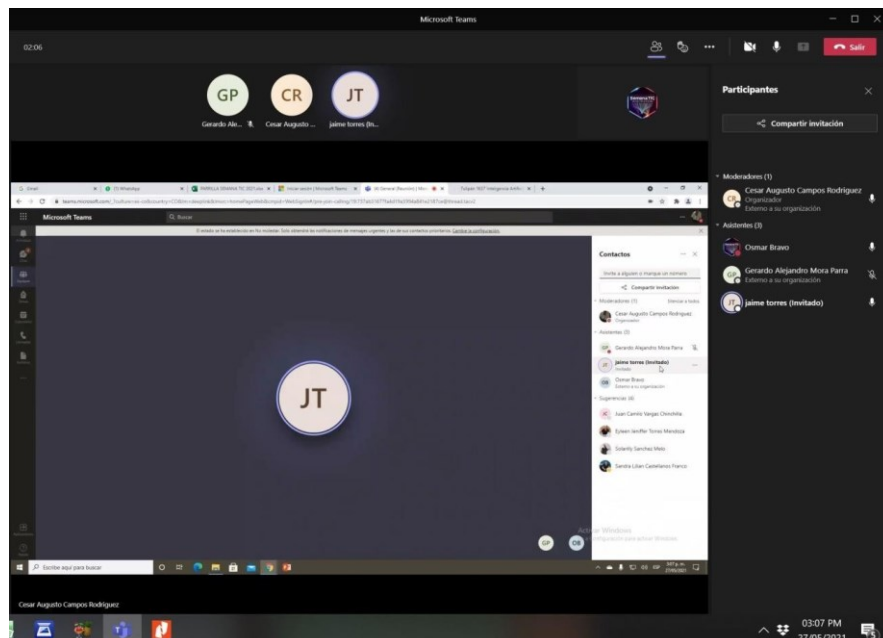
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



26 de mayo, capacitación transparencia, se hicieron observaciones al sitio web sobre manejo de documentación en la sección transparencia del sitio web



27 de mayo, reunión semana TIC, se revisaron los avances en las tareas asignadas



“EL Tolima nos Une”

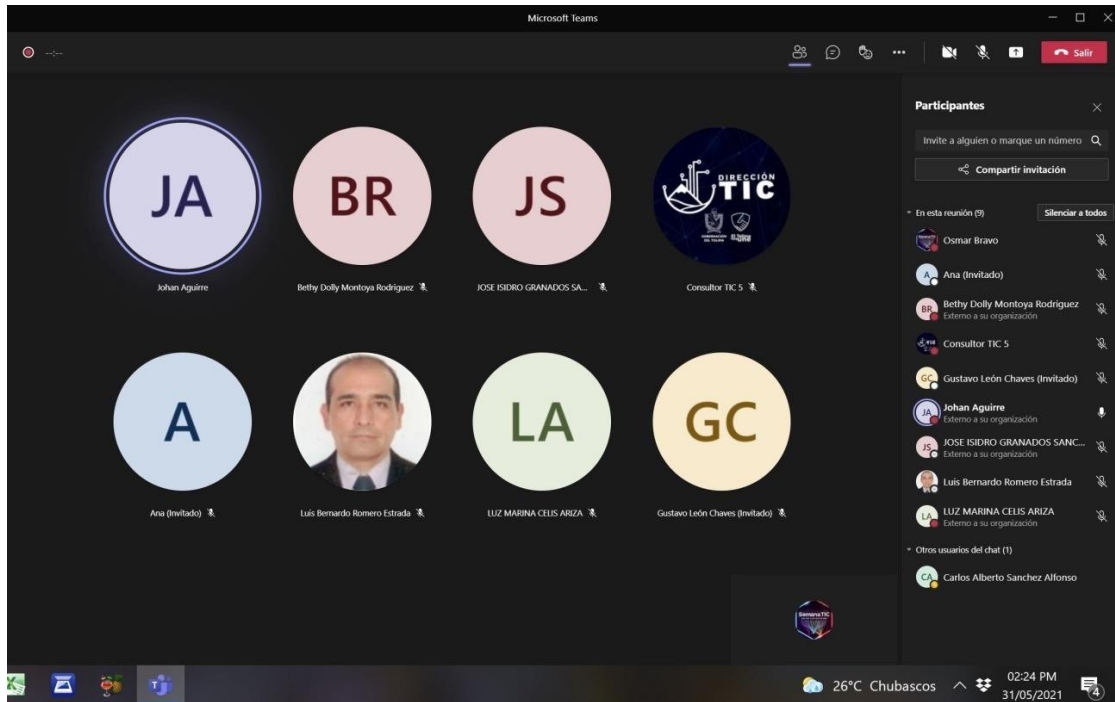
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



31 de mayo grupo temático, reunión sobre ip V6, Se entabló comunicación con operadores que pueden ofrecer el servicio de acompañamiento en esta migración de protocolo



“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia

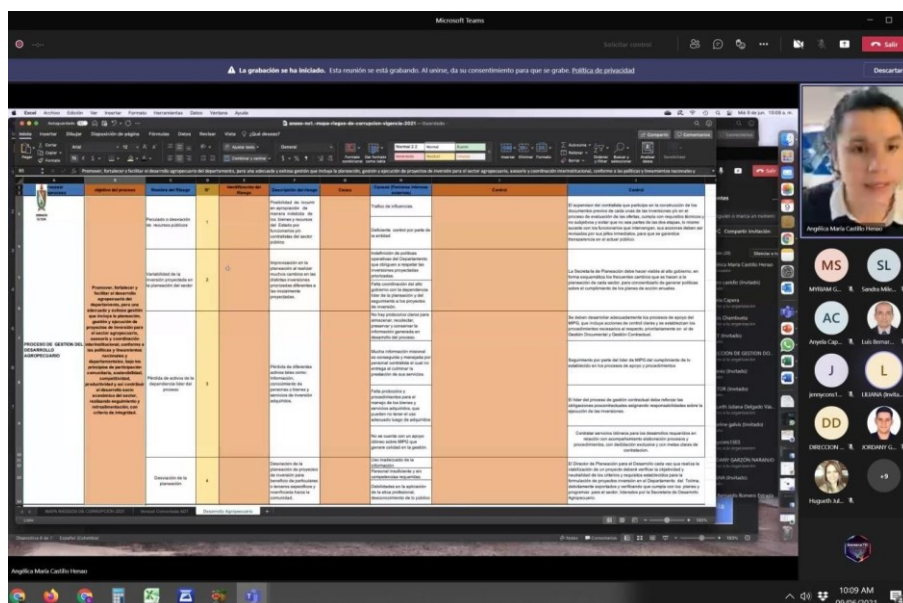
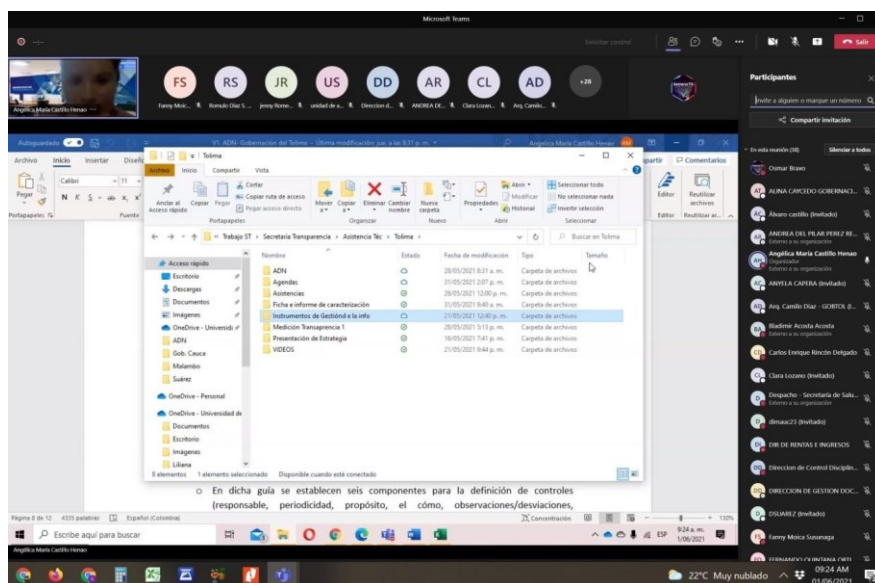


Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Informe de actividades mes de junio de 2021

Junio 1 y 9, continuación de capacitación sobre transparencia



“EL Tolima nos Une”

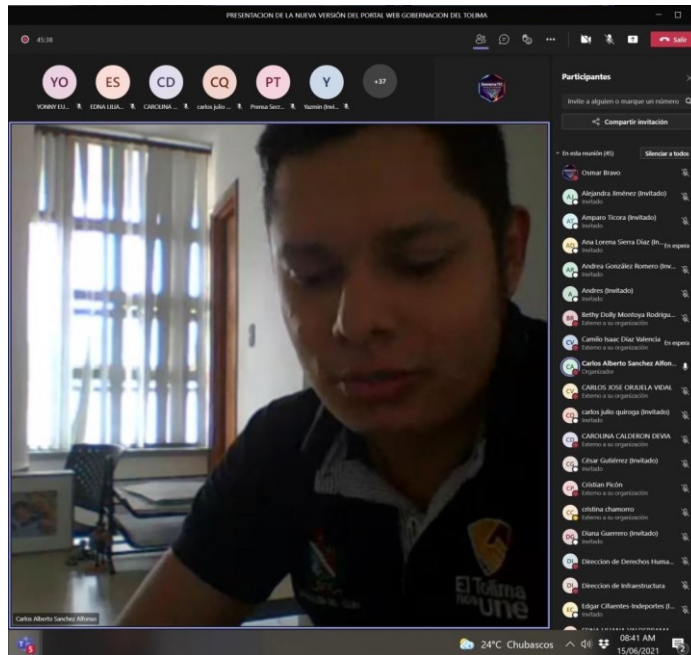
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



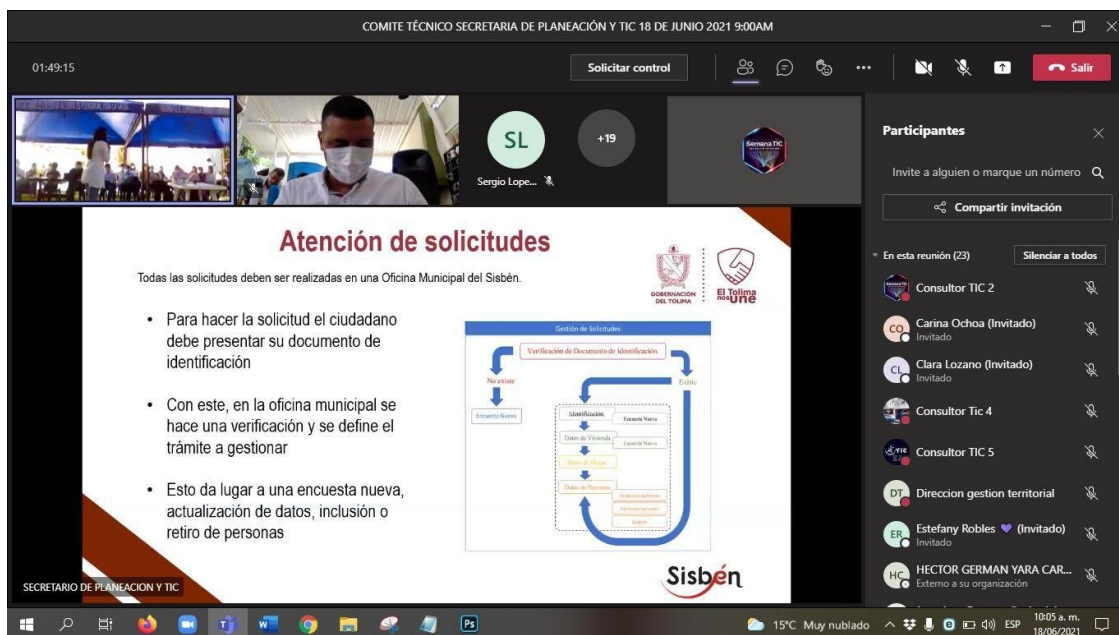
Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Junio 15 capacitación general a personal de la gobernación (más de 60 asistentes) sobre el manejo del actual sitio web, por aparte se han dictado capacitaciones personalizadas a funcionarios de la dirección de rentas, DATT, presupuesto y contratación



18 de junio, comité secretaría de planeación. En esta reunión se mostraron avances sobre las actividades realizadas por todo el equipo de la secretaría



“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Junio 30, creación de micrositio sobre grupo operativo anti contrabando: la secretaría de hacienda hizo la solicitud y se le dio trámite



ACTIVIDADES DIARIAS

Desde el 1 de abril hasta el 30 de junio se han montado 197 noticias al portal web de la gobernación del Tolima y se han compartido en las redes sociales y grupos de whatsapp de la organización.

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Dichas notas cumplen con lo establecido con las normas de gobierno digital, como evidencia se pueden ver en el siguiente link:

<https://www.tolima.gov.co/noticias>

CARGUE DE INFORMACIÓN AL SITIO WEB

Se han dado trámite a más de 15 solicitudes realizadas vía correo electrónico sobre ajustes al sitio web:



Consultor TIC 2
Mar 29/06/2021 9:28

Para: marrozo60; Hugueth Juliana Delgado Vasquez

Saludos. El archivo quedó cargado

Get [Outlook para Android](#)

...

From: Hugueth Juliana Delgado Vasquez <juliana.delgado@tolima.gov.co>
Sent: Monday, June 28, 2021 2:55:20 PM
To: Consultor TIC 2 <consultor.tic2@tolima.gov.co>; marrozo60 <marrozo60@yahoo.es>
Subject: RV: CARGUE DOCUMENTO PLAN ANUAL DE PARTICIPACION CIUDADANA 2021 PORTAL WEB DE LA GOBERNACION DEL TOLIMA

Muy buenas tardes Osmar, este es el link para cargar el documento, le agradezco mucho.

<https://www.tolima.gov.co/transparencia-0/1-mecanismos-de-contacto-con-el-sujeto-obligado/1-7-mecanismos-de-participacion-ciudadana-de-la-gobernacion-del-tolima/1-6-1-derechos-de-los-ciudadanos-carta-por-un-trato-digno-2>

1.7.1 Mecanismos de Participación Ciudadana de la
Gobernación del Tolima

www.tolima.gov.co

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal
730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Consultor TIC 2

Mar 29/06/2021 11:06

Para: Fanny Moica Susunaga; Dolly Rodríguez Riano

Saludos Fanny.

El archivo fue montado en la siguiente dirección:

<https://www.tolima.gov.co/gobernacion/nuestra-gestion/rendicion-de-cuentas>



Consultor TIC 2

(Sin texto de mensaje)

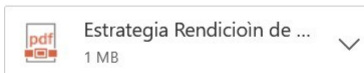
Jue 24/06/2021 8:58



Fanny Moica Susunaga

Mié 23/06/2021 12:48

Para: Consultor TIC 2; Dolly Rodríguez Riano



Osmar buenas tardes favor publicar esta ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021, en el link RENDICION DE CUENTAS vigencia 2021

Cordial Saludo,

Fanny Moica Susunaga

Profesional Universitario

Secretaría de Planeación y TIC

3107873000

Reenvió este mensaje el Jue 24/06/2021 8:58.



Dirección gestión territorial

Mié 23/06/2021 12:49

Para: Consultor TIC 2



Buenas tardes Osman de manera atenta solicito su colaboración en la publicación del Informe de Viabilidad Financiera y Fiscal 2020 En la pestaña Tolima-Informes Municipales-Viabilidad Financiera de los Municipios

Agradezco su colaboración.

Quedo atenta al link de publicación.

Cordialmente,

EDNA CONSTANZA BUSTOS TORRES

Directora Gestión Pública Territorial

Secretaría de Planeación y TIC

Gobernación del Tolima

De: Dirección gestión territorial <direccion.gestionterritorial@tolima.gov.co>

Enviado: miércoles, 23 de junio de 2021 12:43 p. m.

Para: consultor2@tolima.gov.co <consultor2@tolima.gov.co>

Asunto: RV: Informe de Viabilidad Financiera

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Buenos días, a continuación envío correo adjunto con enlaces de copys de operativos del grupo Anticontrabando de la Secretaría de Hacienda del departamento



Eric Steven Macias <emac335@gmail.com>

Mar 29/06/2021 9:21

Para: Consultor TIC 2



<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1624559234602317/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1631094497282124/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1637806859944221/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1644734692584771/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1650997321958508/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1651998148525092/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1663042427420664/>

<https://www.facebook.com/518009268590658/posts/1667774510280789/>

NOTA CONFIDENCIAL: Cualquier copia, uso o distribución no autorizados de este mensaje y sus adjuntos puede generar responsabilidades legales. Si usted no es destinatario de este correo, por favor notifíquelo al remitente. Aplicamos la Ley Estatutaria 1581 de 2012, que protege el derecho de acceso a la información pública. Antes de imprimir este mensaje, compruebe si es necesario hacerlo. El Medio Ambiente es cuestión de TODOS.

[Responder](#)

[Reenviar](#)

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Solicitud Publicación en Pagina Web de la Gobernación del Tolima.

14



Consultor TIC 2

Mar 06/07/2021 12:59

Para: Carlos Alberto Sanchez Alfonso



Saludos

La info se cargó en la sección descargas de la dirección de rentas en el siguiente link:

<https://www.tolima.gov.co/secretarias/secretaria-de-hacienda/1192-direccion-de-renta-e-ingreso>

...

[Responder](#) | [Reenviar](#)



Consultor TIC 2

(Sin texto de mensaje)

Mié 23/06/2021 8:33

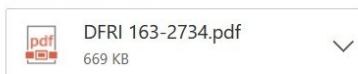
- ⓘ Mensaje enviado con importancia Alta.
- ⓘ Reenvió este mensaje el Mié 23/06/2021 8:33.



Carlos Alberto Sanchez Alfonso

Mar 22/06/2021 16:25

Para: Consultor TIC 2



✓ Mostrar los 7 datos adjuntos (7 MB) Descargar todo Guardar todo en OneDrive - Gobernación del Tolima

Buen día

De manera atenta me permito solicitarle la publicación en la página web de la Gobernación del Tolima, la información adjunta.

Att,

PAULA CUELLAR

Contratista Área de Liquidación
Dirección de Rentas

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



INFORME AVANCE PACTO POR LA TRANSPARENCIA

📎 1 ▾ 📄



Consultor TIC 2

Jue 17/06/2021 11:02

Para: Secretaría General y de apoyo a la Gestión

hecho

...

Responder

Reenviar

👍 ↶ ↷ ➡ ...



Secretaría General y de apoyo a la Gestión

Jue 17/06/2021 10:50

Para: Consultor TIC 2



👍 ↶ ↷ ➡ ...

De: Secretaría General y de apoyo a la Gestión

Enviado: viernes, 15 de enero de 2021 11:13 a. m.

Para: Sandra Milena Gongora Lievano <sandra.gongora@tolima.gov.co>

Asunto: INFORME AVANCE PACTO POR LA TRANSPARENCIA

Secretaría General y de apoyo a la Gestión

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



SOLICITUD CREACIÓN BOTÓN NOTIFICACIONES COMPARENDOS



DATT TOLIMA

Lun 31/05/2021 12:47

Para: dirección.tic@tolima.gov.co; Osmar Bravo <consultor.tic2@tolima.gov.co>

Doctor:

Carlos Sánchez

Director TIC

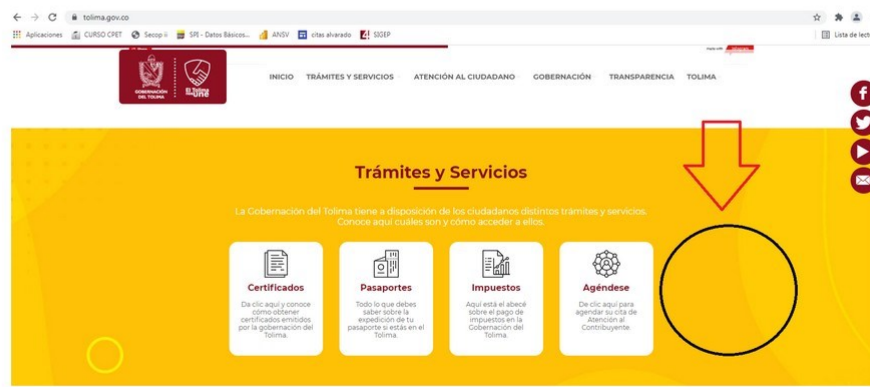
Gobernación del Tolima



Por medio del presente, solicitamos de su colaboración con la habilitación de un Botón en la página principal de la Gobernación del Tolima / sección: **Trámites y Servicios**, el cual lleve el nombre "**NOTIFICACIONES COMPARENDOS**" y dirija al link <https://www.tolima.gov.co/datt/notificaciones>



Lo anterior, conforme a que, en el mismo, se publican todas las notificaciones de los mandamientos de pago que no fue posible entregar al infractor por correo certificado y es de vital importancia que sea visible para el público.



Cordialmente,

CARLOS ALBERTO BARRERO PRADA
DIRECTOR
DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE TRANSITO Y TRANSPORTE DEL TOLIMA
GOBERNACION DEL TOLIMA
CR 4 # 9-67 / LA POLA
CENTRO DE ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
IBAGUE - TOLIMA

"EL Tolima nos Une"

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Informe y análisis estadístico de visitas al sitio web www.tolima.gov.co

Desde el 1 de febrero de 2021 al 30 de junio de 2021

Las siguientes estadísticas fueron obtenidas gracias a la herramienta Google Analytics que se tiene instalada en el sitio web, la cual es la más poderosa en cuanto a métricas y estadísticas de visitas.

Antes de iniciar se hará un pequeño glosario para entender algunos de los términos acá expuestos:

Usuario: Persona que visita una página web.

Usuario nuevo: Persona que visita por primera vez una página web.

Sesión: Cantidad de veces que han ingresado los usuarios a un sitio web

Número de visitas a páginas: Cantidad de veces que todos los usuarios han dado clic a páginas internas de un sitio web.

Páginas/sesión: cantidad de clics que en promedio dieron los usuarios por cada vez que ingresaron al sitio.

Porcentaje de rebote: porcentaje de personas que salen de un sitio web sin dar clic a ningún otro enlace, es decir, entra al sitio, lee y se va.

Con este pequeño glosario, tendremos mucha más claridad sobre las cifras acá mostradas.

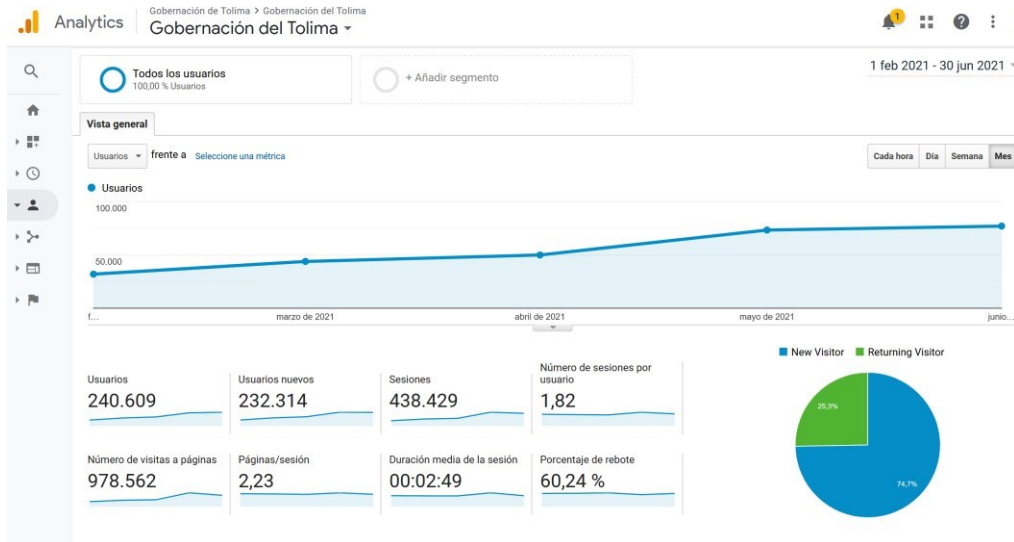
Según la siguiente imagen, vemos que la página fue visitada un total de 438.429 veces en las cuales los 240.609 usuarios visitantes en promedio visitaron 2.23 páginas internas, obteniendo un total de **978.562 visitas a páginas internas totales**. También se puede apreciar como la curva mantiene su pendiente ascendente significando esto que cada vez son mayores las visitas.

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Ciudad	Usuarios	% Usuarios
1. Bogota	93.463	35,31 %
2. Ibague	79.031	29,85 %
3. Medellin	12.647	4,78 %
4. Pereira	6.786	2,56 %
5. Neiva	5.824	2,20 %
6. Girardot	5.197	1,96 %
7. Villavicencio	4.471	1,69 %
8. (not set)	4.254	1,61 %
9. Barranquilla	2.958	1,12 %
10. Cali	2.320	0,88 %

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



Los siguientes son los países y ciudades desde donde más nos visitan. Las cifras correspondientes a ciudades no siempre son exactas, ya que eso depende del tipo de operador de proveedor de servicio y una persona que se encuentre en Ibagué, puede estar conectada mediante una empresa que provee el canal de internet de Bogotá. Esto suele ocurrir muy a menudo

País	Usuarios	% Usuarios
1.  Colombia	231.052	 95,90 %
2.  United States	4.260	1,77 %
3.  Peru	930	0,39 %
4.  Spain	752	0,31 %
5.  Mexico	659	0,27 %
6. (not set)	322	0,13 %
7.  Chile	268	0,11 %
8.  Argentina	241	0,10 %
9.  Canada	223	0,09 %
10.  Ecuador	192	0,08 %

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal
730001
Ibagué - Tolima - Colombia



En el siguiente gráfico analizaremos los canales o los medios principales por los cuales llegan los visitantes a la página web. Siendo ellos los siguientes:

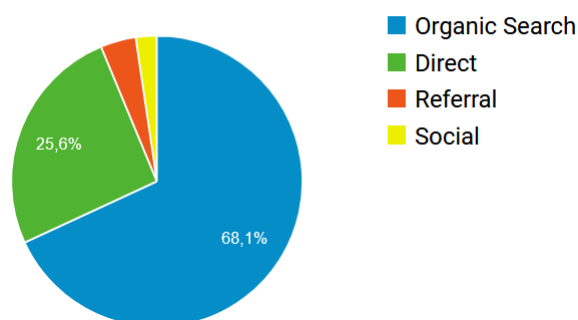
Organic Search: Visitantes que acceden al sitio web después de haber buscado en un buscador (Google, Yahoo!, Bing, etc), encuentra la página, da clic en ella y accede.

Direct: Son los visitantes que llegan al sitio web a través de un enlace directo o que ya conocen el nombre de la página (las cadenas de WhatsApp están incluidas en este apartado).

Social: Son las visitas que se obtienen gracias al tráfico proveniente de redes sociales (propias y de terceros)

Referral: Son las visitas obtenidas gracias a que una página externa tiene un vínculo que conecta el sitio, muy utilizado en medios de comunicación.

Canales principales



Adquisición			
	Usuarios	Usuarios nuevos	Sesiones
	240.609	232.314	438.429
1 Organic Search	180.687		
2 Direct	67.995		
3 Referral	10.437		
4 Social	6.210		

El siguiente es el top 10 de las páginas externas que más visitas nos han referenciado (referral)

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



☐	Fuente ?	Adquisición		
		Usuarios ? ↓	Usuarios nuevos ?	Sesiones ?
		10.437 % del total: 4,34 % (240.609)	6.090 % del total: 2,62 % (232.314)	18.450 % del total: 4,21 % (438.429)
☐	1. saludtolima.gov.co	4.283 (39,83 %)	2.497 (41,00 %)	7.722 (41,85 %)
☐	2. 186.28.253.27:8081	1.501 (13,96 %)	158 (2,59 %)	2.981 (16,16 %)
☐	3. com.google.android.googlequicksearchbox	1.367 (12,71 %)	901 (14,79 %)	2.561 (13,88 %)
☐	4. elolfato.com	624 (5,80 %)	514 (8,44 %)	723 (3,92 %)
☐	5. 190.121.147.99	406 (3,78 %)	24 (0,39 %)	685 (3,71 %)
☐	6. infotramites.co	382 (3,55 %)	281 (4,61 %)	457 (2,48 %)
☐	7. co.search.yahoo.com	243 (2,26 %)	194 (3,19 %)	324 (1,76 %)
☐	8. sedtolima.gov.co	204 (1,90 %)	155 (2,55 %)	242 (1,31 %)
☐	9. com.google.android.gm	153 (1,42 %)	108 (1,77 %)	246 (1,33 %)
☐	10. loteriadeltolima.com	116 (1,08 %)	112 (1,84 %)	154 (0,83 %)

Según el siguiente gráfico, analizamos que la primera página más visitada de todo el sitio es la sección de impuesto de vehículos y de segundo está el home, esto puede ser debido a que durante el mes de junio se hizo una campaña muy buena sobre el pago de impuestos e incluso había una ventana emergente antes que cargara el home para que la gente accediera a esta sección de pago de impuestos. De tercer lugar está la sección de trámites y servicios y en 4º está el sitio de pasaportes. Todos estos sitios son los que se analizaron deben ser los más importantes para los ciudadanos y por ello en el home hay varios bonotes de fácil acceso para que la ciudadanía acceda a ellos.

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



☐	Página ?	Número de visitas a páginas ? ↓	Número de páginas vistas únicas ?	Promedio de tiempo en la página ?
		978.562 % del total: 100,00 % (978.562)	722.789 % del total: 100,00 % (722.789)	00:02:17 Media de la vista: 00:02:17 (0,00 %)
☐	1. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/im-puesto-de-vehiculos	124.676 (12,74 %)	79.019 (10,93 %)	00:02:37
☐	2. /	121.118 (12,38 %)	81.959 (11,34 %)	00:01:35
☐	3. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/pa-sapote	105.392 (10,77 %)	67.419 (9,33 %)	00:05:43
☐	4. /tramites-y-servicios	58.687 (6,00 %)	40.462 (5,60 %)	00:00:54
☐	5. /noticias/2656-el-tolima-inicia-en-ibague-la-vacu-nacion-contr-covid19-a-adultos-de-60-anos-y-m-as	24.382 (2,49 %)	15.660 (2,17 %)	00:03:55
☐	6. /noticias/2669-agenda-de-vacunacion-primera-d-osis-para-mayores-de-60-anos	22.544 (2,30 %)	15.181 (2,10 %)	00:03:03
☐	7. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/sis-tema-humano	17.568 (1,80 %)	13.850 (1,92 %)	00:04:41
☐	8. /tramites-y-servicios/tramites-y-servicios-sm/ag-endese	16.241 (1,66 %)	7.264 (1,00 %)	00:01:30
☐	9. /transparencia-0/1-mecanismos-de-contacto-con-el-sujeto-obligado/1-2-mecanismos-para-la-aten-cion-al-ciudadano/1-2-1-espacios-fisicos-destina-dos-para-el-contacto-con-la-entidad	14.240 (1,46 %)	12.046 (1,67 %)	00:02:15
☐	10. /tipo-de-gestion/tramites	13.509 (1,38 %)	10.554 (1,46 %)	00:00:49

De los siguientes 3 gráficos podemos concluir que los días que mayor cantidad de visitas se obtienen es de lunes a viernes en horas de la mañana gracias al mapa de puntos calientes.

La gran mayoría de visitas provienen de Colombia y el 52.1% de visitantes lo hacen desde un dispositivo móvil vs el 47.4% que lo hacen desde un equipo de escritorio. Las cifras en verde en el gráfico de la derecha significan la cantidad de crecimiento comparado con el tiempo comprendido entre septiembre y febrero. Vemos que hubo un aumento del 95.8% en visitas desde celulares, 47.4% en visitas desde ordenadores y 85.7% en tablets

“EL Tolima nos Une”

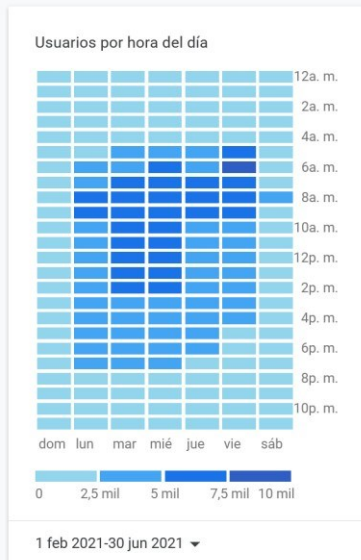
Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001
Ibagué - Tolima - Colombia



Gobernación del Tolima
NIT: 800.113.6727
Secretaría de Planeación y TIC



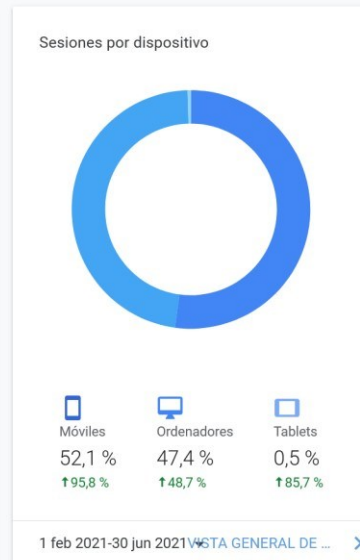
¿Cuándo acceden los usuarios?



¿Dónde están sus usuarios?



¿Cuáles son sus dispositivos principales?




CARLOS ALBERTO SANCHEZ ALFONSO

Director TIC

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

Proyectó: Osmar Fabian Bravo – Contratista SPT

Revisó: Andrés Felipe Oliveros – Contratista SPT

VoBo. Carlos Alberto Sánchez – Director TIC

“EL Tolima nos Une”

Edificio Gobernación del Tolima – Carrera 3 entre Calle 10 y 11, Piso 10°

www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 Ext. 1301 - Telefax (8) 2 61 12 37 Código Postal 730001

Ibagué - Tolima - Colombia